



Charte de Qualité

Mai 2020

AALSIM

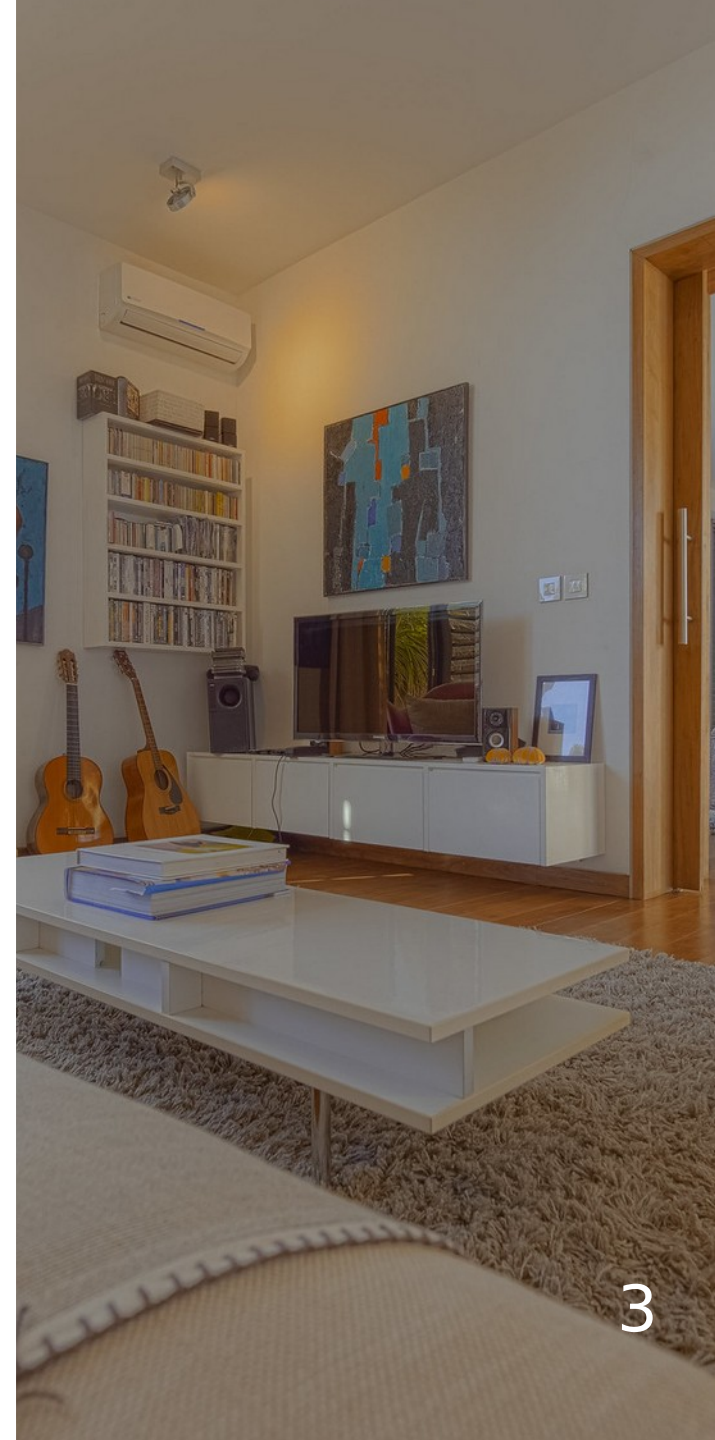
Général

- Documents nécessaires pour la location (copies à envoyer à l'agence)
 - Assurance
 - Demande de licence MTA
- Wifi obligatoire – ainsi que les chambres pour les villas 400 euros/nuit
- Assurance adéquate
- Système d'alarme qui fonctionne.
- Option de type “Stay” pour la nuit



Informations Pratiques

- Codes wifi/ADSL en vue
- Liste des prestataires avec coordonnées (ex: plombier, électricien etc..)
- Manuel de fonctionnement TV, générateur et autre à portée de main et clairement précisé



Femme de ménage

- Ponctuelle, vigilante et attentive aux clients
- Tâches : entretien de la villa, lessive, repassage, cuisine en supplément
- Pour les villas dont le prix est > 400 euros/nuit : au moins 2 personnes (dont 1 cuisinière et 1 femme de ménage)



Chambres

- Climatiseurs entretenus (contrat de maintenance recommandé)
- Ventilateurs propres
- Cintres identiques en bois (une douzaine par chambre)
- Lampes de chevet
- Sèche-cheveux
- Coffre-fort
- Lit parapluie et chaise haute bébé



Literie & Linge de Maison

- Draps / serviettes de bain et plage (à changer tous les 4 jours)
- 4 oreillers par lit double
- Housses d'oreillers et protège-matelas pour toutes les chambres
- Couettes ou couvertures par chambre



Cuisine

- Hygiène et propreté de rigueur
- Appareils ménagers, propres et en bon état
- Filtre à eau
- Machine à café
- Service vaisselle complet suffisant et non ébréché
- Verres à eau et à vin, non dépareillés
- Poêles et casseroles propres
- Plats et couverts de service
- Stock de torchons, nappes et sets de table
- Equipement d'entretien (aspirateur, fer et table à repasser/housse etc..)



Salle de séjour, terrasse et jardin

- Mobilier entretenu
- Housses de coussins propres et non délavés
- Tapis régulièrement nettoyés
- Lustres et ventilateurs sans poussière
- Portes et murs sans taches
- Abat-jours propres



Salle de séjour, terrasse et jardin

- Rideaux entretenus et bien fixés
- BBQ et équipement, nettoyé et en bon état
- Chaises longues pour le nombre de chambres doubles
- Parasol
- Piscine : eau claire (contrat de maintenance recommandé)
- Pelouse tondue, feuilles mortes ramassées
- Contrat de Pest Control



Produits à pourvoir pour le séjour

- Stock pour le séjour complet : papier toilette, liquide vaisselle, lessive, sacs poubelles, savonnettes, torche, piles pour les télécommandes, bombonne de gaz de rechange, essence pour le générateur
- Pour l'arrivée : huile, vinaigre, poivre, sel, sucre, pastilles lave-vaisselle, bougies, allumettes, vapes, spray anti-insectes
- Trousse de premiers secours avec produits non périmés



Agences Membres

